



SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT

Periode : Juni 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021

KEPANITERAAN HUKUM PENGADILAN NEGERI BANTUL

LAPORAN HASIL

SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT DI PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA TAHUN 2026

Periode Juni 2026

Berdasarkan SK Dirjen Badilum
No. 1230/DJU/SK/HM.02.3/4/2021



PENGADILAN NEGERI BANTUL KELAS IA
KABUPATEN BANTUL, D.I. YOGYAKARTA

LAPORAN SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT KEPANITERAAN HUKUM

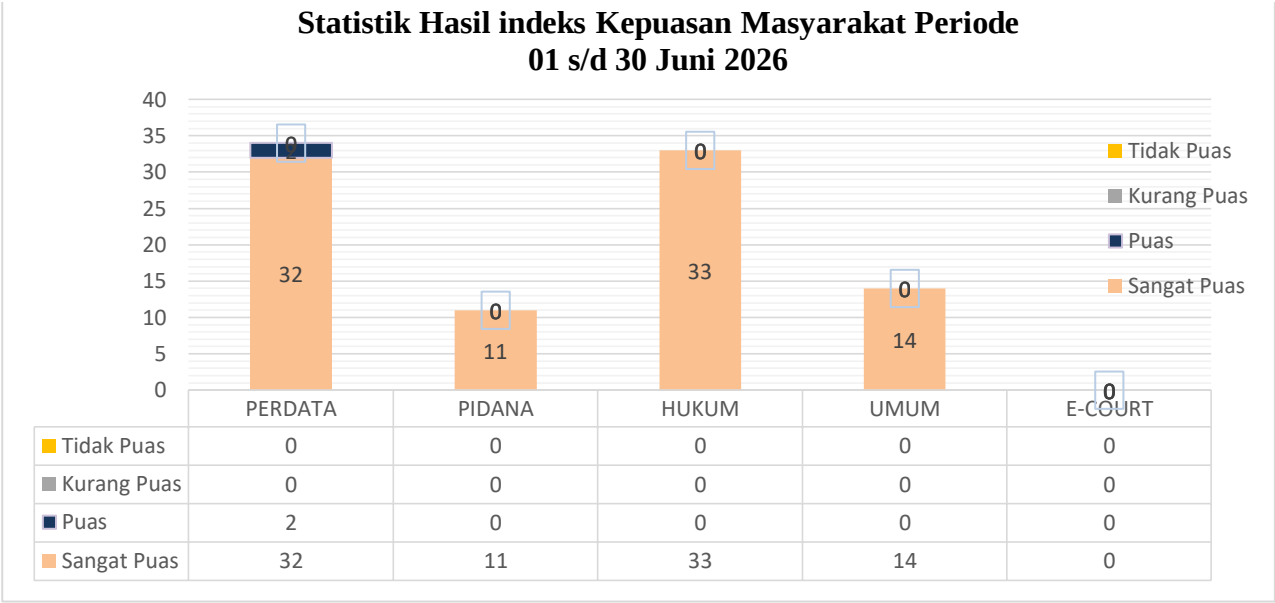
Survei Harian yang dilaksanakan oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, ditujukan untuk mengetahui tentang pendapat masyarakat pengguna layanan Pengadilan Negeri Bantul, dan hasil pelaksanaan dari Survei Harian digunakan sebagai bahan evaluasi dan monitoring tentang kualitas layanan dan kinerja para karyawan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terutama di meja PTSP.

Adapun hasil sementara dari pelaksanaan Survei Harian yang dilaksanakan periode 01 Juni – 30 Juni 2026 adalah sebagai berikut:

Rekapitulasi Survei Harian Kepuasan Masyarakat Periode: Juni Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	16	1	0	0	17
2.	Pidana	11	0	0	0	11
3.	Hukum	33	0	0	0	33
4.	Umum	14	0	0	0	14
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		74	1	0	0	75
Skor Likert: (likert: Kriteria Skor survei)		Sangat Puas x 4	Puas x 3	0	0	Total(A+B+C+D)
		296	4	0	0	300
Skor Maksimum (Jumlah responden x Skor Tertinggi Likert)		Sub Total x 4				
		300				
Index (X) (Total Skor/Skor Maksimum)100%		(296/300) x 100% =		98,66%		

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
BULAN JUNI 2026
PENGADILAN NEGERI BANTUL

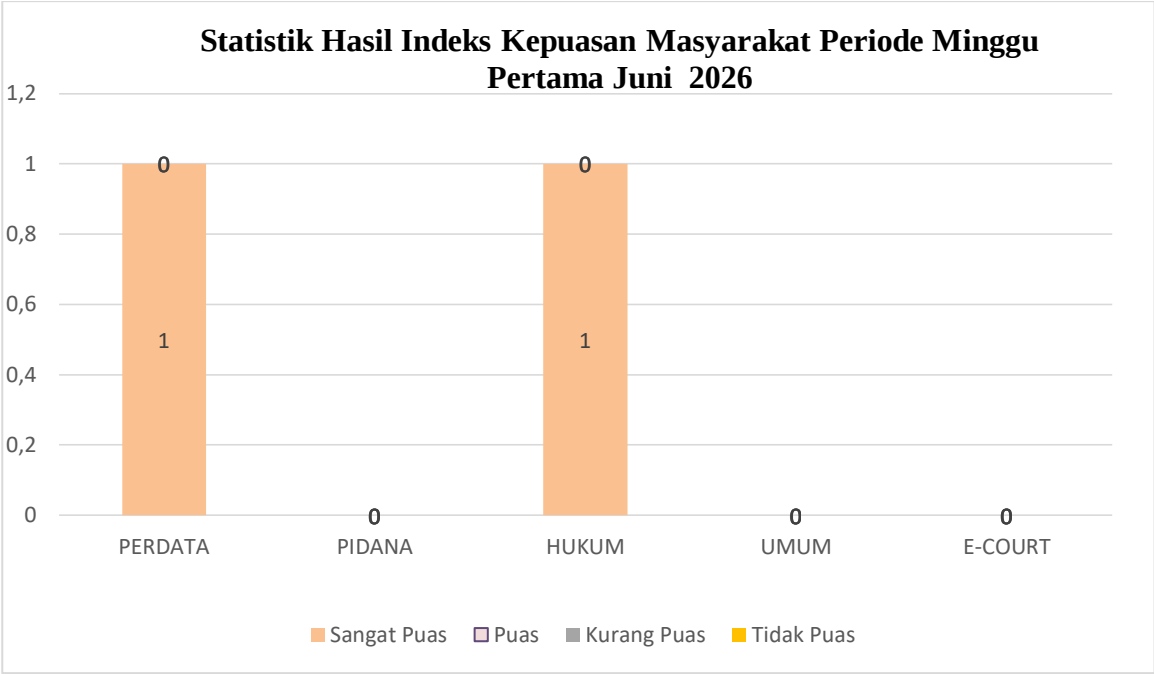


Matrik Responden untuk Periode: Juni Tahun 2026

NO.	Layanan	Sangat Puas (A)	Puas (B)	Kurang Puas (C)	Tidak Puas (D)	Sub Total
1.	Perdata	16	1	0	0	17
2.	Pidana	11	0	0	0	11
3.	Hukum	33	0	0	0	33
4.	Umum	14	0	0	0	14
5.	E-Court	0	0	0	0	0
TOTAL		74	1	0	0	75

Data statistik diatas diperoleh dari jumlah responden yang telah ditarik oleh Petugas setiap minggu dan dicatat dalam buku bantu survei harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA, pada Periode Juni 2026 total data responden Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA sebanyak 75 (Tujuh Puluh Lima) orang.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL

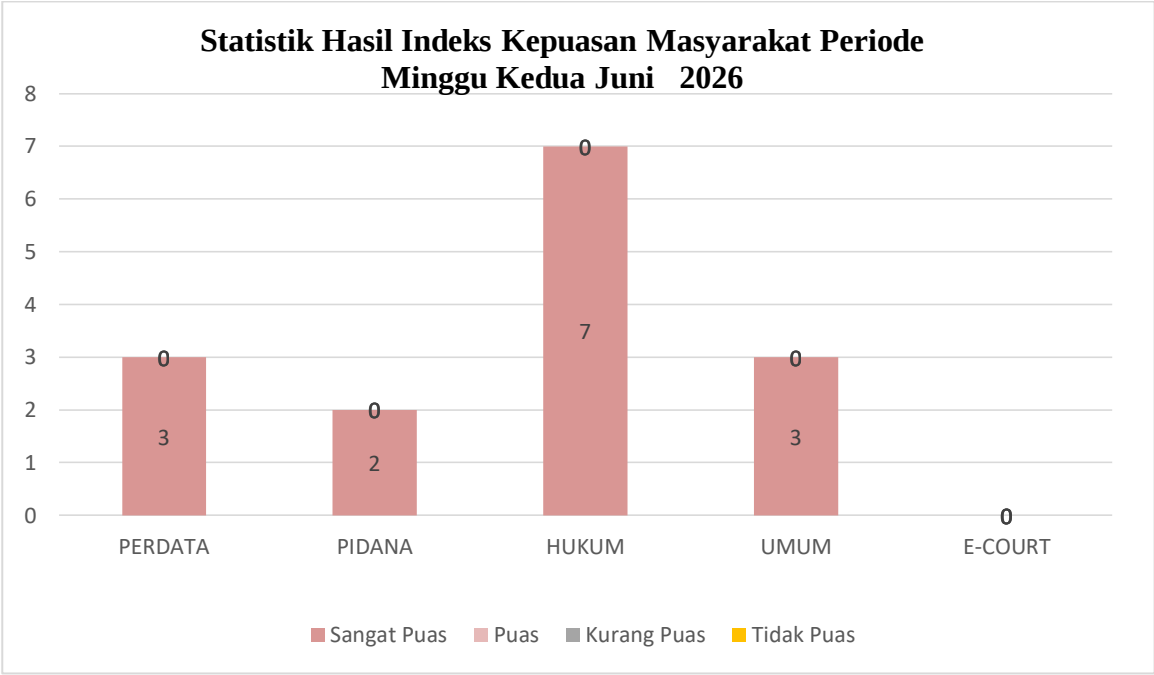


Matrik Responden untuk Periode Minggu Pertama Bulan Juni Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	0	0	0	0	0
3	HUKUM	1	0	0	0	1
4	UMUM	0	0	0	0	0
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		2	0	0	0	2

Pada Minggu Pertama di bulan Juni 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 2 (Dua) responden.

STATISTIK HASIL SURVEI HARIAN LAYANAN PTSP
PERIODE MINGGUAN
PENGADILAN NEGERI BANTUL



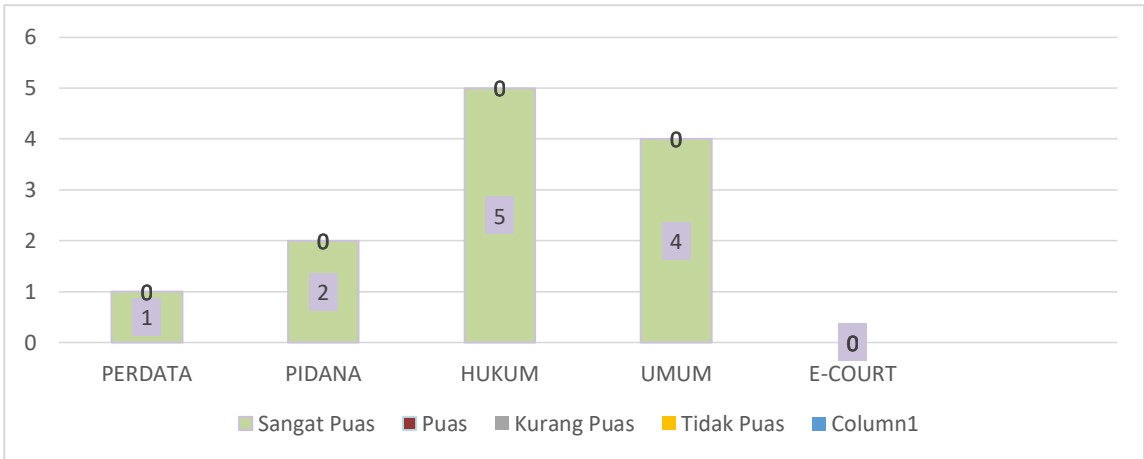
Matrik Responden untuk Periode Minggu Kedua Bulan Juni Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	3	0	0	0	3
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	7	0	0	0	7
4	UMUM	3	0	0	0	3
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		15	0	0	0	15

Pada Minggu Kedua di bulan Juni 2026. berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 15 (Lima Belas) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Ketiga Bulan Juni Tahun 2026



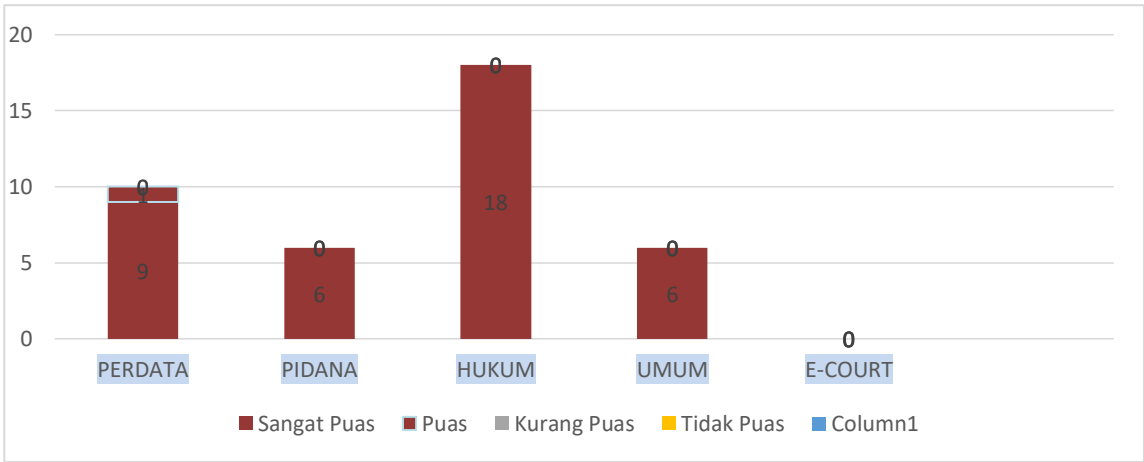
Matrik Responden untuk Periode Minggu Ketiga Bulan Juni Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	1	0	0	0	1
2	PIDANA	2	0	0	0	2
3	HUKUM	5	0	0	0	5
4	UMUM	4	0	0	0	4
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		12	0	0	0	12

Pada Minggu Ketiga di bulan Juni 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 12 (Dua Belas) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Keempat Bulan Juni Tahun 2026



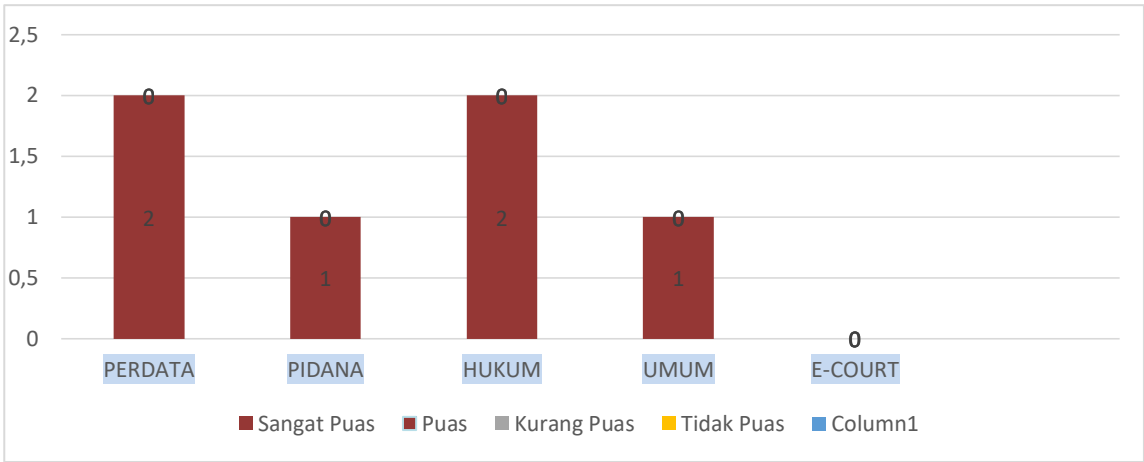
Matrik Responden untuk Periode Minggu Keempat Bulan Juni Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	9	1	0	0	10
2	PIDANA	6	0	0	0	6
3	HUKUM	18	0	0	0	18
4	UMUM	6	0	0	0	6
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		39	1	0	0	40

Pada Minggu Keempat di bulan Juni 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 40 (Empat Puluh) responden.

Statistik Hasil Indeks Kepuasan Masyarakat

Periode Minggu Kelima Bulan Juni Tahun 2026



Matrik Responden untuk Periode Minggu Kelima Bulan Juni Tahun 2026

No	Layanan	Sangat Puas	Puas	Kurang Puas	Tidak Puas	Total
1	PERDATA	2	0	0	0	2
2	PIDANA	1	0	0	0	1
3	HUKUM	2	0	0	0	2
4	UMUM	1	0	0	0	1
5	E-COURT	0	0	0	0	0
TOTAL		6	0	0	0	6

Pada Minggu Kelima di bulan Juni 2026, berdasarkan laporan data Petugas Penarikan data Survei Pengadilan Negeri Bantul, masyarakat pengguna layanan yang mengisi Survei Harian berjumlah 6 (Enam) responden.

DATA REKAPITULASI
SURVEI HARIAN KEPUASAN MASYARAKAT
PERIODE JUNI TAHUN 2026

No	Meja Layanan Yang Dinilai	Satuan Kerja	Indeks Kepuasan	Waktu Penilaian
1	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	29 Juni 2026
2	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	29 Juni 2026
3	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Juni 2026
4	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Juni 2026
5	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	25 Juni 2026
6	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	25 Juni 2026
7	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	25 Juni 2026
8	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Juni 2026
9	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Juni 2026
10	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
11	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
12	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
13	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
14	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
15	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
16	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
17	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
18	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
19	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
20	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
21	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Juni 2026
22	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Juni 2026
23	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Juni 2026
24	HUKUM	PENGADILAN NEGERI	SANGAT PUAS	17 Juni 2026

		BANTUL		
25	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	15 Juni 2026
26	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	12 Juni 2026
27	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
28	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
29	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
30	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
31	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
32	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
33	HUKUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	3 Juni 2026
34	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	29 Juni 2026
35	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Juni 2026
36	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	25 Juni 2026
37	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Juni 2026
38	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
39	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
40	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
41	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Juni 2026
42	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Juni 2026
43	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
44	PIDANA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
45	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	29 Juni 2026
46	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	29 Juni 2026
47	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	26 Juni 2026
48	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	25 Juni 2026
49	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	25 Juni 2026
50	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Juni 2026
51	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	PUAS	23 Juni 2026

52	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
53	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
54	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
55	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
56	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
57	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	15 Juni 2026
58	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	12 Juni 2026
59	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
60	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Juni 2026
61	PERDATA	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	3 Juni 2026
62	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	29 Juni 2026
63	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	25 Juni 2026
64	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Juni 2026
65	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	24 Juni 2026
66	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	23 Juni 2026
67	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
68	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	22 Juni 2026
69	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Juni 2026
70	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Juni 2026
71	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	18 Juni 2026
72	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	15 Juni 2026
73	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
74	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	11 Juni 2026
75	UMUM	PENGADILAN NEGERI BANTUL	SANGAT PUAS	8 Juni 2026

Matriks Indeks Kepuasan Harian Pelayanan Pengadilan Negeri Bantul Pada Aplikasi e – Survei Pengadilan Negeri Bantul

Data Hasil Survei Harian diunduh setiap hari Jumat oleh Petugas Penarikan Data Survei Harian Kepaniteraan Hukum setelah Meja pelayanan PTSP tutup. Berdasarkan hal tersebut dapat diketahui bahwa kinerja pelayanan yang dilakukan oleh Pengadilan Negeri Bantul mendapat kategori SANGAT BAIK dengan nilai indeks 98,66 % Untuk lebih memaksimalkan Hasil Survei, Kepaniteraan Hukum berkoordinasi dengan TIM IT Pengadilan Negeri Bantul untuk senantiasa memperhatikan jaringan pada media tablet/gadget untuk kelancaran pengisian Survei Harian dan mengingatkan kepada Petugas PTSP meminta kepada masyarakat pengguna layanan untuk mengisi Survei Harian Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Kendala yang dihadapi pengguna layanan/responden dalam pengisian Survei Harian yaitu pengguna layanan/responden sering tidak mempunyai waktu untuk mengisi Survei Harian dikarenakan akan menghadiri sidang dan ada keperluan lain.

Solusi Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA terhadap Kendala yang dihadapi dalam pengisian survei harian oleh pengguna layanan adalah lebih meningkatkan dan memaksimalkan Pelayanan oleh Petugas PTSP agar selalu mengingatkan kepada Pengguna Layanan untuk mengisi Survei Harian dan menjelaskan pentingnya Survei Harian untuk kemajuan Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA.

Demikianlah laporan ini dibuat dan disusun oleh Kepaniteraan Hukum Pengadilan Negeri Bantul Kelas IA dengan sebenar-benarnya.

Bantul, 01 Juli 2026

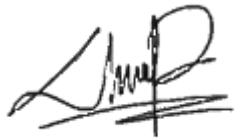
Panitera Muda Hukum

HERI SANTOSA, S.H

Mengetahui,
Ketua Pengadilan Negeri Bantul

ARIES SHOLEH EFENDI, S.H., M.H

Petugas Penarikan Data


DHEA ANANDA NABELLA